| | | |
|---|---|---|
| EPS delagente | FOR-CAL-001 | Página 1 de 9 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| Fecha | año | mes | día | Hora inicial | Hora final |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2025 | 11 | 05 | 2:00 | 2:30 |

| | |
|---|---|
| **Proceso que lidera** | Cuentas Salud |
| **Objetivo** | Depuración Y Estatus De Cartera |
| **Tema de la reunión** | Conciliación de cartera corte a agosto 2025 NIT 830515000 CENTRO MEDICO RESPIRAR. Acta 202510-0334 |

| PARTICIPANTES | | | |
|---|---|---|---|
| **No.** | **NOMBRE** | **PROCESO** | **FIRMA** |
| 1. | Luis Alberto Durán Vélez | Analista de Facturación | X LUIS DURAN VELEZ |
| 2. | Luis Alexander Díaz | Radicador de cuentas medicas | X Alexander Diaz |
| 5. | Katherine Rivera Castillo | Auxiliar de conciliación al prestador EPS | X Katherine Rivera C |

| AUSENTES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **No.** | **NOMBRE** | **PROCESO** | **OBSERVACIONES** | **FECHA Y HORA*** |
| | | | | |

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

| COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **No. TEMA** | **COMPROMISOS ESTABLECIDOS** | **RESPONSABLE** | **FECHA DE CUMPLIMIENTO** | **FECHA DE ENTREGA** | **CUMPLE SI / NO** |
| 1 | | | | | |

| No. TEMA | TEMAS A TRATAR |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 1. | conciliación de cartera y estatus corte a 30 de agosto de 2025 |

| No. TEMA | DECISIONES TOMADAS POR TEMA |
|---|---|

**1.**

Conciliación cartera corte a 30 de agosto de 2025

| Consecutivo 202510-0334 | FOR-CSA-018 | Hoja 1 de 2 |
|---|---|---|
| EPS delagente | ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS | VERSION 4 |

Santiago de Cali, noviembre 05 2025

**Señores : CENTRO MEDICO RESPIRAR**
**NIT: 830515000**

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 02/10/2025

| Corte al dia: 30/08/2025 | CANTIDAD FACTURAS | VALOR FACTURAS |
|---|---|---|
| **VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD** | **189** | **$ 20.225.798** |
| FACTURA YA CANCELADA | 5 | $ 1.030.517 |
| FACTURA DEVUELTA | 43 | $ 5.967.446 |
| FACTURA GLOSA TOTAL | 0 | $ 0 |
| FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD | 133 | $ 12.506.835 |
| FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( $ ) | 2 | $ 101.000 |
| FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($) | 0 | $ 0 |
| **SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS** | **183** | **$ 19.605.798** |
| FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO | 6 | $ 620.000 |
| FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO | 0 | $ 0 |
| FACTURA EN PROCESO INTERNO | 0 | $ 0 |
| **SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS** | **6** | **$ 620.000** |
| FACTURACIÓN COVID | **0** | $ 0 |
| **SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID** | **0** | **$ 0** |

**2.**

**FACTURAS CANCELADAS:** Un total de 5 facturas por el valor de $1.030.517 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

La IPS quedo de depurar y no presentar más en las siguientes carteras.

**3.**

**FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 43 facturas por valor de $5.967.446, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS se compromete a gestionar hasta el 14/11/2025 estas facturas devueltas y si el 15 de noviembre de 2025 no se tramitan quedan como aceptadas en el aplicativo y no se deben de presentar más en las próximas carteras.

| FACTURA | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 20-10-2025 |
|---|---|---|---|
| RP15525 | 2/05/2024 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP15528 | 2/05/2024 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21191 | 1/04/2025 | $ 120.000 | Factura devuelta |

| | | | |
|---|---|---|---|
| RP21218 | 2/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21298 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21299 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21300 | 10/04/2025 | $ 200.000 | Factura devuelta |
| RP21301 | 10/04/2025 | $ 100.000 | Factura devuelta |
| RP21302 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21304 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21305 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21306 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21307 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21308 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21310 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21311 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21312 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21313 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21314 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21315 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21316 | 10/04/2025 | $ 64.000 | Factura devuelta |
| RP21317 | 10/04/2025 | $ 56.463 | Factura devuelta |
| RP21318 | 10/04/2025 | $ 56.463 | Factura devuelta |
| RP21319 | 10/04/2025 | $ 56.463 | Factura devuelta |
| RP21321 | 10/04/2025 | $ 56.463 | Factura devuelta |
| RP21322 | 10/04/2025 | $ 107.250 | Factura devuelta |
| RP21323 | 10/04/2025 | $ 107.250 | Factura devuelta |
| RP21324 | 10/04/2025 | $ 900.000 | Factura devuelta |
| RP21327 | 10/04/2025 | $ 900.000 | Factura devuelta |
| RP21328 | 10/04/2025 | $ 210.168 | Factura devuelta |
| RP21330 | 10/04/2025 | $ 17.514 | Factura devuelta |
| RP21333 | 10/04/2025 | $ 450.000 | Factura devuelta |
| RP21334 | 10/04/2025 | $ 150.000 | Factura devuelta |
| RP21338 | 10/04/2025 | $ 150.000 | Factura devuelta |
| RP21340 | 10/04/2025 | $ 120.000 | Factura devuelta |
| RP21341 | 10/04/2025 | $ 436.650 | Factura devuelta |
| RP21342 | 10/04/2025 | $ 125.588 | Factura devuelta |
| RP21343 | 10/04/2025 | $ 120.000 | Factura devuelta |
| RP21347 | 10/04/2025 | $ 45.000 | Factura devuelta |
| RP21447 | 22/04/2025 | $ 107.250 | Factura devuelta |
| RP21448 | 22/04/2025 | $ 125.588 | Factura devuelta |
| RP21587 | 30/04/2025 | $ 210.168 | Factura devuelta |
| RP21588 | 30/04/2025 | $ 210.168 | Factura devuelta |

4.

**FACTURAS NO RADICADAS:** Un total de 133 facturas por valor de $ 12.506.835. Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Bajo circular emitida por la EPS el 29 de noviembre del 2024 se le notificó a las IPS que la radicación de periodos fiscales anteriores, el plazo máximo para radicar era hasta el día 15 de enero de 2025. Por ende, se da un plazo al 14/11/2025 para radicar las facturas sin modificar fecha de emisión de vigencias de 2024. De incumplir, la ESE deberá depurar dichas facturas de cartera.

EPS delagente

Santiago de Cali, 29 de noviembre del 2024

CL62053

**CIRCULAR**

PARA: RED DE PRESTADORES
ASUNTO: RADICACION DE FACTURAS CIERRE FISCAL VIGENCIA 2024

Reciba un cordial y atento saludo.

Agradecemos su atención y cumplimiento al presente comunicado.

En nombre de la EPS, queremos agradecer su participación en el proceso de cuentas salud durante todo el periodo 2024, por ello es importante informar que en virtud de la terminación del año se impartan las siguientes instrucciones con el fin de facilitar un adecuado cierre de la vigencia 2024 y apertura de la vigencia 2025.

La radicación de facturas de proveedores cuentas salud se recibirán hasta el dia 15 de diciembre de 2024 hasta las 00:00 a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/. Donde se debe realizar el cargue de la factura con sus respectivos Rips y soportes, además de remitir el archivo de la representación gráfica XML al buzón de "FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD" facturacionelectronica@epsdelagente.com.co

Recordar que la radicación realizada posterior a la hora y fecha indicada quedara radicada con el primer día del siguiente mes, es decir 02 de enero de 2025.

Tener en cuenta que para la prestación de servicio realizada hasta el 31 de diciembre se recibirá con fecha del año 2024 hasta el 15 de enero de 2025.

Para prestación de servicio a partir del 01 de enero de 2025 debe presentarse la factura con fecha vigente del año en curso.

| FACTURA | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 20-10-2025 |
|---|---|---|---|
| RP15550 | 2/05/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP15551 | 2/05/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP15552 | 2/05/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |

| | | | |
|---|---|---|---|
| RP15553 | 2/05/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP15554 | 2/05/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP15555 | 2/05/2024 | $ 436.650 | Factura no radicada |
| RP15556 | 2/05/2024 | $ 125.588 | Factura no radicada |
| RP15557 | 2/05/2024 | $ 107.250 | Factura no radicada |
| RP15558 | 2/05/2024 | $ 210.168 | Factura no radicada |
| RP16433 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16434 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16435 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16436 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16437 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16438 | 24/06/2024 | $ 125.588 | Factura no radicada |
| RP16439 | 24/06/2024 | $ 100.000 | Factura no radicada |
| RP16440 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16441 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16442 | 24/06/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP16443 | 24/06/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP16444 | 24/06/2024 | $ 70.000 | Factura no radicada |
| RP16445 | 24/06/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP16446 | 24/06/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP16870 | 29/07/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP17191 | 5/08/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP17626 | 31/08/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP17639 | 31/08/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP17652 | 31/08/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP17660 | 2/09/2024 | $ 436.650 | Factura no radicada |
| RP17662 | 3/09/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP17691 | 3/09/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP17694 | 3/09/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP17718 | 5/09/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP17741 | 10/09/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP17846 | 18/09/2024 | $ 180.000 | Factura no radicada |
| RP17885 | 19/09/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP17886 | 19/09/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP17894 | 19/09/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP17905 | 19/09/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP17909 | 19/09/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP17917 | 19/09/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18004 | 24/09/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18009 | 24/09/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |

| | | | |
|---|---|---|---|
| RP18015 | 24/09/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18121 | 30/09/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP18140 | 2/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18147 | 2/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18187 | 3/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18205 | 3/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18260 | 9/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18286 | 10/10/2024 | $ 64.000 | Factura no radicada |
| RP18311 | 11/10/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18337 | 16/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18341 | 16/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18361 | 17/10/2024 | $ 200.000 | Factura no radicada |
| RP18367 | 18/10/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18386 | 18/10/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18389 | 18/10/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18400 | 19/10/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP18459 | 22/10/2024 | $ 180.000 | Factura no radicada |
| RP18507 | 24/10/2024 | $ 125.588 | Factura no radicada |
| RP18508 | 24/10/2024 | $ 107.250 | Factura no radicada |
| RP18619 | 29/10/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP18681 | 5/11/2024 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19127 | 5/12/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP19237 | 10/12/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP19257 | 16/12/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP19263 | 16/12/2024 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP19299 | 17/12/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP19300 | 17/12/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP19373 | 19/12/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP19378 | 19/12/2024 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP19519 | 17/01/2025 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP19703 | 23/01/2025 | $ 125.588 | Factura no radicada |
| RP19704 | 23/01/2025 | $ 107.250 | Factura no radicada |
| RP19712 | 23/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19778 | 27/01/2025 | $ 125.588 | Factura no radicada |
| RP19779 | 27/01/2025 | $ 107.250 | Factura no radicada |
| RP19781 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19782 | 27/01/2025 | $ 25.000 | Factura no radicada |
| RP19783 | 27/01/2025 | $ 75.000 | Factura no radicada |
| RP19784 | 27/01/2025 | $ 75.000 | Factura no radicada |
| RP19785 | 27/01/2025 | $ 300.000 | Factura no radicada |

| | | | |
|---|---|---|---|
| RP19786 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19787 | 27/01/2025 | $ 70.000 | Factura no radicada |
| RP19788 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19789 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19790 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19791 | 27/01/2025 | $ 64.000 | Factura no radicada |
| RP19792 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19793 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19794 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19795 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19796 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19797 | 27/01/2025 | $ 56.463 | Factura no radicada |
| RP19799 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19810 | 28/01/2025 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP19930 | 3/02/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19937 | 3/02/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19939 | 3/02/2025 | $ 436.650 | Factura no radicada |
| RP19947 | 4/02/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19952 | 4/02/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP19955 | 4/02/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP20326 | 18/02/2025 | $ 125.588 | Factura no radicada |
| RP20399 | 20/02/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP20696 | 28/02/2025 | $ 450.000 | Factura no radicada |
| RP20697 | 28/02/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP20698 | 28/02/2025 | $ 70.000 | Factura no radicada |
| RP20721 | 4/03/2025 | $ 436.650 | Factura no radicada |
| RP21198 | 1/04/2025 | $ 70.000 | Factura no radicada |
| RP21607 | 1/05/2025 | $ 436.650 | Factura no radicada |
| RP22090 | 16/06/2025 | $ 180.000 | Factura no radicada |
| RP22191 | 18/06/2025 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| RP22196 | 18/06/2025 | $ 70.000 | Factura no radicada |
| RP22257 | 20/06/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP22343 | 1/07/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP22348 | 1/07/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP22357 | 1/07/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP22361 | 1/07/2025 | $ 20.000 | Factura no radicada |
| RP22373 | 1/07/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP22509 | 8/07/2025 | $ 70.000 | Factura no radicada |
| RP22528 | 9/07/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| RP22556 | 14/07/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | RP22557 | 14/07/2025 | $ 180.000 | Factura no radicada |
| | RP22558 | 14/07/2025 | $ 70.000 | Factura no radicada |
| | RP22559 | 14/07/2025 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| | RP22560 | 14/07/2025 | $ 75.000 | Factura no radicada |
| | RP22561 | 14/07/2025 | $ 107.250 | Factura no radicada |
| | RP22562 | 14/07/2025 | $ 120.000 | Factura no radicada |
| | RP22890 | 6/08/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| | RP22991 | 14/08/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |
| | RC30495 | 22/04/2024 | $ 696.138 | Factura no radicada |
| | RC39003 | 27/01/2025 | $ 45.000 | Factura no radicada |

5. **FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS:** Un total de 2 facturas por valor de $101.000 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.

| FACTURA | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 20-10-2025 |
|---|---|---|---|
| RP16873 | 29/07/2024 | $ 120.000 | Factura cancelada - Glosa aceptada IPS ($56.000) |
| RP17303 | 13/08/2024 | $ 45.000 | Factura aceptada por IPS NC 6800 |

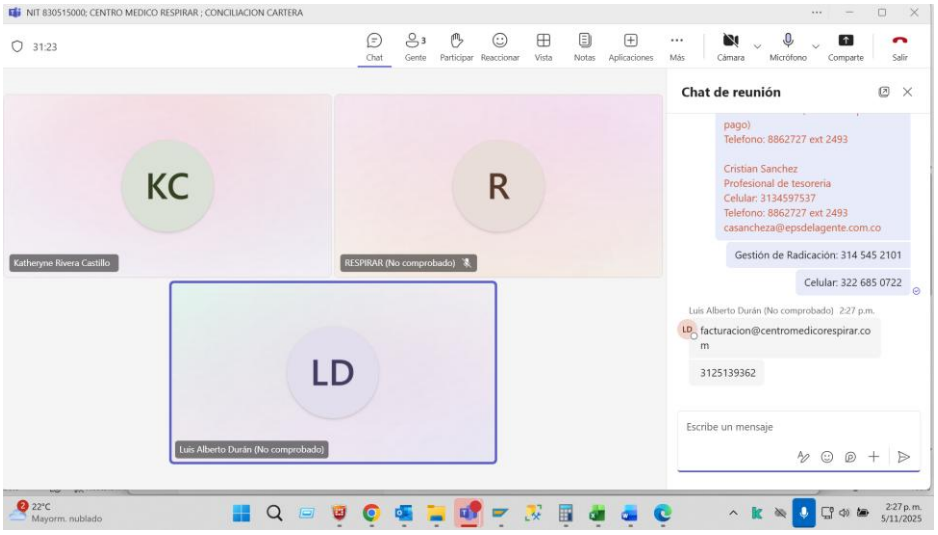
6. **FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 6 facturas por valor de $620.000. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
teléfono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

**COMPROMISOS**

| No. TEMA | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
|---|---|---|---|
| 1. | Emitir paz y salvo corte al 31 de marzo 2025 | IPS | 14/11/2025 |
| 2. | Enviar cartera actualizada corte a octubre 2025 | IPS | 14/11/2025 |
| **Fecha de la próxima reunión:** | | | |

**Elaborado por: Katheryne Rivera C**


NIT 830515000; CENTRO MEDICO RESPIRAR ; CONCILIACION CARTERA
31:23
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
KC
Katheryne Rivera Castillo
R
RESPIRAR (No comprobado)
LD
Luis Alberto Durán (No comprobado)
Chat de reunión
pago)
Telefono: 8862727 ext 2493
Cristian Sanchez
Profesional de tesoreria
Celular: 3134597537
Telefono: 8862727 ext 2493
casancheza@epsdelagente.com.co
Gestión de Radicación: 314 545 2101
Celular: 322 685 0722
Luis Alberto Durán (No comprobado) 2:27 p.m.
facturacion@centromedicorespirar.com
3125139362
Escribe un mensaje
22°C
Mayorm. nublado
2:27 p.m.
5/11/2025